

ENQUETE DE REFERENCE DU MILLENIUM CHALLENGE ACCOUNT - SENEGAL

PROJET DE REHABILITATION DES ROUTES

QUESTIONNAIRE ENTREPRISE

La présente enquête est menée conformément à la loi n° 2004. 21 du 21 Juillet 2004, Portant organisation des activités statistiques. Les renseignements que vous fournirez ne sauraient, en aucun cas, être utilisés à des fins de poursuite judiciaire, de contrôle fiscal ou de répression économique. Tout défaut de réponse ou toute fausse déclaration sera puni conformément à la loi 2004. 21.

DATE DE L'ENTRETIEN (JJ/MM) : | | 2012
 HEURE DE DEBUT D'INTERVIEW:..... | HEURES | MINUTES
 PRENOMS ET NOM DE L'ENQUETEUR :
 PRENOM S ET NOM DU CONTROLEUR
 PRENOM S ET NOM DU SUPERVISEUR :
 PRENOM S ET NOM DE L'OPERATEUR DE SAISIE :

SECTION A : INFORMATIONS SUR LE QUESTIONNAIRE

A0 Code de la Zone (1 = traitement; 2 = Témoin) /__/
 A1. REGION /__//__/
 A2. DEPARTEMENT /__//__//__/
 A3. ARRONDISSEMENT. /__//__/
 A4.COMMUNE / COMMUNAUTE RURALE. /__//__/
 A5. QUARTIER/VILLAGE /__//__/
 A6. NUMERO DU DR..... /__//__/
 A7. NUMERO QUESTIONNAIRE..... /__//__//__/

A8. : RESULTAT DU REMPLISSAGE.....|_|
 COMPLET1
 INCOMPLET.....2

Prénoms et Nom du répondant.....
 A9Fonction|_|
Codes /
 1=Manager (Directeur Général, Entrepreneur,...),
 2=Directeur Administratif et Financier,
 3=Ingénieur et Technicien,
 4=Autre fonction.

OBSERVATIONS :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SECTION B : IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE ET DE SON ENTREPRENEUR/RESPONSABLE

B1.Raison Sociale :

B2.Adresse complète :

a). Quartier / Village :

b). Autre indication :

c). Téléphone fixe|_|_|_|_|_|_|_|_|_| portable |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

d). Fax/télécopieur :.....|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

e). Boite postale :

f). Email@.....

g). Page web :.....

B3.Avez-vous un NINEA ?|_|_|

1=Oui 2= Non

B3.1 Si oui, quel est le numéro du NINEA|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

B4.Forme juridique|_|_|

1= Société à participation publique (SPP)

2= Société anonyme (SA)

5= Société en nom collectif (SNC)

6= Société unipersonnelle à responsabilité limitée(SURL)

7= Société unipersonnelle anonyme(SUA)

3= Société à responsabilité limitée (SARL)

4= Société en commandite simple (SCS)

8= Groupement d'intérêt économique (GIE)

9= Autres (à préciser)

B5.Prénoms et Nom de l'entrepreneur/Responsable:

B6.Caractéristiques socio- démographiques de l'entrepreneur/Responsable :

B6.1.Age (en années révolues) |_|_|ans

B6.2. Sexe(1= masculin, 2= féminin)|_|_|

B6.3.Situation matrimoniale..... |_|_|

(1= monogame, 2= polygame, 3= célibataire, 4= veuf, 5= divorcé)

B6.4.Niveau d'études :|_|_|

(0= aucun, 1= primaire, 2= moyen, 3=secondaire, 4= supérieur)

B6.5.L'entrepreneur/Responsable sait-il lire et écrire dans une langue quelconque ?.....|_|_|

(1=oui, 2=non)

B6.6.Nationalité (1= sénégalaise, 2= UEMOA hors Sénégal, 3=autres africains, autres étrangers).....|_|_|

B7.Avez-vous des associés (1=Oui, 2= Non).....|_|_|

B7.1. Si oui, combien ? |__|

Type d'associé	Masculin	Féminin	Personne morale
1- Nombre d'associés sénégalais	__ __ __	__ __ __	__ __
2- Nombre d'associés UEMOA hors sénégalais	__ __ __	__ __ __	__ __
3- Nombre d'associés africains hors UEMOA	__ __ __	__ __ __	__ __
4- Nombre d'associés autres étrangers hors Afrique	__ __ __	__ __ __	__ __
Total associés	__ __ __	__ __ __	__ __

B8. L'entreprise est-elle une filiale d'un groupe au Sénégal ? (1=Oui, 2= Non)|__|

Si **non**, passer directement à la question B9.

B8.1 Si oui, dans quelle région du Sénégal se situe la maison mère ?.....|__||__|

B9. L'entreprise dispose-t-elle d'établissement dans d'autres régions au Sénégal ? (1=Oui,=Non)....|__|

B9.1 Si oui dans combien de régions ?|__|__|

B10. Si oui, citez les trois principales régions ? (Voir Codes Régions)

1. |__|__|

2. |__|__|

3. |__|__|

Dakar =01	Diourbel =02	Fatick =03	Kaffrine =04
Kaolack =05	Kédougou =06	Kolda =07	Louga =08
Matam . =09	Saint-Louis =10	Sédhiou =11	Tambacounda =12
Thiès =13	Ziguinchor =14		

SECTION C : CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT

C1. Quelle est l'activité principale de l'entreprise ? (Voir Codes des activités) ...|__|__|__|__|

C2. Avez-vous une activité secondaire (Oui = 1, Non = 2).....|__|

C2.1. Si oui, quelle est cette activité secondaire ?

.....|__|__|__|__|

C2.2. Quelle est la part de votre activité secondaire dans votre chiffre d'affaires ?|__|__| %

C3.MAIN D'OEUVRE

1. Quelle est la répartition de votre personnel permanent et temporaire au cours des 30 derniers jours ?

QUALIFICATION	SENEGALAIS		AUTRES UEMOA		HORS UEMOA	
	Masculin	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	Féminin
Permanents						
Cadres supérieurs	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
Cadres moyens	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
Techniciens, agents de maîtrise	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
Manœuvres, ouvriers et apprentis	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
Autres à préciser	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□
Total Permanents	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□
Temporaires ou saisonniers						
Cadres supérieurs	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
Cadres moyens	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
Techniciens, agents de maîtrise	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
Manœuvres, ouvriers et apprentis	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
Autres à préciser	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□
Total Temporaires ou saisonniers						
TOTAL EFFECTIFS	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□

SECTION D : INDICATEURS SUR LE MATERIEL ROULANT

D1. L'entreprise dispose-t-elle de matériel roulant ? (1=oui, 2=non).....|□|

Sinon → module E

D1.1 Si oui combien ?

	Type de véhicule	Nombre
1	Autocar-Autobus	□□□□□
2	Camion et Tracteurs routiers (semi-remorque)	□□□□□
3	Camionnette (≤ 3.5 tonnes)	□□□□□
4	Motocycle et cyclomoteurs, vélo	□□□□□
5	Véhicule spécialisé à usage agricole	□□□□□
6	Véhicule spécialisé à usage industriel	□□□□□
7	Véhicule particulier	□□□□□
8	Autres à préciser	□□□□□
9	TOTAL	□□□□□□□□□

D2. Au cours des 30 derniers jours, combien a été dépensé pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (Si aucune dépense n'a pas été effectuée au cours des 30 derniers jours, demander la dépense moyenne pour un mois habituel/normal) en FCFA?

D3. Quel est la durée moyenne de vie du matériel roulant (en année) ?

	Type de véhicule	Durée de vie en années e
1	Autocar-Autobus	_____
2	Camion et Tracteurs routiers (semi-remorque)	_____
3	Camionnette (≤ 3.5 tonnes)	_____
4	Motocycle et cyclomoteurs	_____
5	Véhicule spécialisé à usage agricole	_____
6	Véhicule spécialisé à usage industriel	_____
7	Véhicule particulier	_____
8	Autres à préciser	_____

D4. Quel est le degré de sévérité des pannes que vous avez eues au cours des 30 derniers jours ?

N°	Matériel roulant	Fréquence	Sévérité 1= légère, 2= supportable, 3= grave, 4= très grave
1	Autocar-Autobus	_____	_____
2	Camion et Tracteurs routiers (semi-remorque)	_____	_____
3	Camionnette (≤ 3.5 tonnes)	_____	_____
4	Motocycle et cyclomoteurs	_____	_____
5	Véhicule spécialisé à usage agricole	_____	_____
6	Véhicule spécialisé à usage industriel	_____	_____
7	Véhicule Particulier	_____	_____
8	Autres à préciser	_____	_____

SECTION E : PRODUCTION, COMMERCIALISATION ET CHARGES

E0. Quel est le type d'entreprise ?|_|

1 = Entreprise de production

2 = Entreprise de transformation

3 = Entreprise de service ou commerce

Si entreprise de service / commerce (code = 3), passez à E2

E1. Au cours des 30 derniers jours, quel est le montant des ventes pour chaque produit que vous avez vendu (S'il n'y a pas eu de ventes pour un produit donné au cours des 30 derniers jours, demander le montant moyen des ventes de ce produit pour un mois habituel/normal) ?

Produit	Code du produit	Quantité produite et vendue	Code de l'unité du produit	Prix moyen de la période(en FCFA)	Montant des ventes(en FCFA)
	_ _ _	_ _ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _
	_ _ _	_ _ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _
	_ _ _	_ _ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _
	_ _ _	_ _ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _
	_ _ _	_ _ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _
TOTAL					_ _ _ _ _ _ _ _ _

E2. Au cours des 30 derniers jours, quel est le montant global des services que vous avez fournis/ vendus (Si aucun service n'a pas été fournis/vendu au cours des 30 derniers jours, demander le montant moyen des services fournis/vendus pour un mois habituel/normal)?.....|_|_|_|_|_|_|_|_|_| (en FCFA)

E3. Quelle est la principale destination des produits et services vendus par l'entreprise ? |_|
[1=marché départemental (local) 2= marché régional, 3= marché national, 4= marché international]

E4. Généralement qui assure le transport des produits que vous vendez ?.....|_|
(1=l'entreprise, 2=le client,)

Si la réponse est le CLIENT, passez à la question **E7**

« N.B. : les questions E5.1 à E5.3 se rapportent à la destination principale des biens vendus et transporté/livrés par l'entreprise elle-même »

E5.1. Avez-vous emprunté l'axe routier (nom de l'axe routier).....ou une autre route pour livrer les biens et services que vous avez vendus ? |_|
(1=axe routier ; 2=autre route ; 3=les deux)

E5.2. En moyenne, quelle distance (*en kilomètres*) parcourez-vous sur l'axe routier/l'autre route pour livrer les biens et services que vous avez vendu ?

1	Axe routier	_ _ _ _ _ _ _ km
2	Autres routes	_ _ _ _ _ _ _ km

E5.3.Quelle est la durée moyenne du trajet sur l'axe routier/l'autre route ?

1	Axe routier			Heures			Minutes
2	Autres routes			Heures			Minutes

E6. Au cours des 30 derniers jours, quel a été le coût global du transport des biens et services que vous avez vendus ? (en FCFA)

E7. L'entreprise arrive-t-elle à commercialiser tous les biens et services qu'elle produit ?.....

(1=oui, 2=non) Si oui →E8

E7.1. Sinon, quel pourcentage reste invendu ?.....%

E7.2. Pour quelles raisons ces biens et services restent-ils invendus ? (1=oui, 2=non)

a) Mauvais état des voies de communication (difficultés d'accès aux marchés) ?.....

b) Insuffisance de la demande (manque de clients) ?.....

c) Concurrence forte ?.....

d) Autres (à préciser)

E8. Quelle est la provenance des matières premières et des marchandises utilisées par l'entreprise ?.....

[1=marché départemental (local) 2= marché régional, 3= marché national, 4= marché international]

E9. Qui est responsable du transport des matières premières et des marchandises que vous achetez ?..... (1=l'entreprise, 2=le Fournisseur)

(Si la réponse est le FOURNISSEUR, passez à la question E10

N.B. : les questions E9.1 à E9.3 se rapportent au transport des matières premières du lieu d'origine principale par l'entreprise.

E9.1. Avez-vous emprunté l'axe routier (nom de l'axe routier).....ou une autre route pour acheminer les matières premières et les marchandises que vous avez achetées ?

(1=axe routier ; 2=autre route ; 3=les deux)

E9.2. En moyenne, quelle distance (*en kilomètres*) parcourez-vous sur l'axe routier/l'autre route pour acheminer les matières premières et les marchandises que vous avez achetées ?

1	Axe routier							km
2	Autres routes							km

E9.3. Quelle est la durée moyenne du trajet sur l'axe routier /l'autre route

1	Axe routier			Heures			Minutes
2	Autres routes			Heures			Minutes

.....|_|_|_|_|||_|_|_|_|||_|_|_|_| (en FCFA)

Si oui allez à **E13**

a) Mauvais état des voies de communication (difficultés d'accès aux marchés) ?.....|_|

b) Demande trop importante ?|_|

c) Rareté des produits ?.....|_|

d) Autres à préciser ?.....|_|

Codes : 1= Routes Nationales ; 2=Routes régionales ; 3=Routes départementales ; 4=Pistes ; 5= Voiries urbaines

1 ^{er}	2 ^e	3 ^e
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

E14. Au cours des 30 derniers jours, quelles ont été au total les charges de votre entreprise ?

N°	Charges	Valeur (en FCFA)
1)	Achats de matières premières et de marchandises	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
2)	Achats d'autres produits	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
3)	Loyer	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
4)	Eau	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
5)	Gaz	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6)	Electricité	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
7)	Téléphone, Fax, Internet	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
8)	Carburant	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
9)	Autres énergies	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
10)	Transport	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
11)	Entretien matériel de transport	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
12)	Réparations	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
13)	Assurance	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
14)	Charges de personnel	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
15)	Publicité	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
16)	Intérêts versés	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
17)	Impôt et taxes	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
18)	Droit d'enregistrement et de bail	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
19)	Autres charges (à préciser)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
TOTAL		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

F : DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE CADRE DE L'ACTIVITE

F1. L'entreprise a-t-elle rencontré des difficultés dans le cadre de son activité principale ?

(1 = Oui, 2 = Non)

N°	Difficultés	
1.	Difficultés d'accès au crédit	<input type="checkbox"/>
2.	Faible niveau de qualification technique du personnel	<input type="checkbox"/>
3.	Faiblesse du plateau technique (niveau d'équipement faible)	<input type="checkbox"/>
4.	Taxes et impôts trop élevés	<input type="checkbox"/>
5.	Approvisionnement difficile en matières premières (quantité et qualité insuffisantes)	<input type="checkbox"/>
6.	Demande faible (insuffisance de clientèle)	<input type="checkbox"/>
7.	Concurrence forte	<input type="checkbox"/>
8.	Mauvais état des routes	<input type="checkbox"/>
9.	Enclavement de la zone	<input type="checkbox"/>
10.	Réglementation trop contraignante	<input type="checkbox"/>
11.	Manque d'aires de conditionnement, de stockage, de conservation	<input type="checkbox"/>
12.	Difficultés d'accès au foncier	<input type="checkbox"/>
13.	Autres (à préciser :)	<input type="checkbox"/>

FIN DE L'INTERVIEW

HEURE DE FIN D'INTERVIEW:..... |__||__| **HEURE (S)** |__||__| **MINUTES**